

Sandomierz dn. 29.03.2016 r.

Hyperion S.A.
ul. Podwale 3 lok 18
00-252 Warszawa

Zaproszenie do wzięcia udziału w przeprowadzanym rozeznaniu cenowym

(Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych tj. tekst jednolity (Dz.U. z 2015r. poz.2164 – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 30.000 euro art.4 pkt 8 ustawy)

Zapraszamy do złożenia propozycji cenowej dot. świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu - telefonia stacjonarna z wykorzystaniem centrali Zamawiającego oraz usługi internetowe.

1. Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Słowackiego 17a, 27-600 Sandomierz

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu:

CZĘŚĆ A - usługi telefonii stacjonarnej,

CZĘŚĆ B – usługi udostępniania łącz internetowych
w okresie jednego roku od dnia podpisania umowy.

3. Szczegółowe informacje dotyczące zamówienia:

A. USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ

Szczegółowe dane dotyczące usług telekomunikacyjnych:

Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu stały dostęp do takich połączeń jak:

- połączenia strefowe (lokalne),
- połączenie międzystrefowe krajowe (międzymiastowe),
- połączenia międzystrefowe międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia z numerami alarmowymi,
- połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,

- świadczenie usług faksowych,
- wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego. Zamawiający posiada 3 linie analogowe. Zamawiający zastrzega sobie obowiązek zachowania obecnej numeracji.

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni ponadto:

- Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy),
- Naliczenie sekundowe bez opłaty za rozpoczęcie połączenia. Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
- Ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 24 godzin.
- Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
- Bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia.
- Termin świadczenia przedmiotowych usług obowiązywać będzie w okresie od daty podpisania umowy na okres jednego roku.
- Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej.
- Jeżeli do zrealizowania umowy niezbędne będzie zainstalowanie dodatkowych urządzeń, to zostaną one dostarczone i zamontowane na koszt Wykonawcy.
- Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych z powodu rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za cały okres trwania umowy.
- W przypadku przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się z chwilą przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłączają się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
- Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym czasie, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 3% opłaty miesięcznej brutto, tj. miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy obliczonego jako suma miesięcznych kosztów abonamentowych i kosztów połączeń ze wszystkich numerów urządzeń końcowych, liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.
- Jeśli dojdzie do rozwiązania umowy lub zakończenia okresu umownego, Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia stanu technicznego usług, jakie działały przed rozpoczęciem świadczenia przez niego usług, w szczególności do demontażu na własny koszt wszelkich zainstalowanych urządzeń Wykonawcy, a prace te powinny nastąpić w uzgodnionym przez obie strony terminie z dołożeniem wszelkich starań, aby zminimalizować przerwy w łączności.
- Zamawiający zapłaci za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego

miesiąca i opłat abonamentowych, powiększonych o podatek VAT. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej w zależności od rodzaju połączenia ceny jednostkowej określonej przez Wykonawcę w załączonym formularzu ofertowym. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.

- Wykonawca będzie wystawiał faktury za zrealizowane usługi z dołu, natomiast za opłaty abonamentowe z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Płatność następować będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
- Wysokość stawek za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
- Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu, stosownie do okresu rzeczywistego wykonywania usług przez Wykonawcę.

B. USŁUGI INTERNETOWE

Symetryczne łącze dostępne do sieci Internet w lokalizacji Zamawiającego: Sandomierz ul. Słowackiego 17a, ul. Żydowska 6c, ul. Katedralna 5.

- Łącze o przepustowości gwarantowanej min 4 Mbps.
- Wykonane w oparciu o medium transmisyjne: światłowód/kabel/radiowe.
- Łącze powinno być zakończone interfejsem LAN.
- Usługodawca przeprowadzi instalację urządzeń oraz okablowania niezbędnych do dostarczenia zamawiającemu usługi.
- Usługodawca przydzieli adres publiczny.
- Usługodawca zapewni możliwość zgłoszenia awarii 24h/dobę.
- Czas reakcji na zgłoszenie (usunięcie usterki) zapewniony przez Usługodawcę nie powinien przekraczać 24 h
- Czas trwania umowy 1 rok.

4. W miesiącu kwietniu 2016 r. zostanie podpisana umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu.

6. Kryterium wyboru oferty:

Kryterium oceny oferty stanowi:

CZĘŚĆ A - USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ, 100 % cena (porównywane będą ceny połączeń: lokalnych, międzystrefowych i komórkowych).

CZĘŚĆ B. USŁUGI INTERNETOWE – 70% cena, 30% przepustowość.

Dopuszcza się składanie propozycji cenowych tylko na część A lub B.

7. Propozycja oferty ma zawierać następujące dokumenty:

Propozycję cenową należy złożyć na formularzu ofertowym będącym załącznikiem do niniejszego pisma.

8. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę w formie pisemnej należy złożyć na adres Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Słowackiego 17 a, 27-600 Sandomierz, pok. 10 (sekretariat) lub pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@ops.sandomierz.pl w terminie do 08.04.2016 r.

9. Osoba uprawniona do kontaktu:

Aneta Nabrzyska – referent ds. księgowości tel. 15 832-29-04 w. 18

W załączeniu:

1) wzór oferty cenowej

DYREKTOR
Ośrodek Pomocy Społecznej
w Wandolnie
Grażyna Łebek
mgr Grażyna Łebek

CZĘŚĆ A**WZÓR PROPOZYCJI CENOWEJ**

Dane Wykonawcy:

Nazwa i adres:

Nr telefonu i faksu:

REGON:

NIP:

W nawiązaniu do zapytania dotyczące przedstawienia ceny na **“Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu - telefonia stacjonarna ”** oferujemy w całym okresie trwania umowy tj. 12 miesięcy opłaty w następującej wysokości:

Typ połączeń	Jednostkowy koszt miesięczny brutto w zł za 1 linię
Opłata abonamentowa za 1 linię	
Koszty połączeń	Koszt brutto min połączenia
połączenia lokalne	
połączenia międzystrefowe	
połączenia komórkowe	
połączenia międzynarodowe	
inne koszty - opłaty jednorazowe oraz pozostałe	

Cena oferowana jest ceną stałą w okresie obowiązywania umowy.

Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....

miejsowość, data

.....

podpisy i pieczęcie osób uprawnionych do reprezentowania

CZĘŚĆ B**WZÓR PROPOZYCJI CENOWEJ**

Dane Wykonawcy:

Nazw i adres:

Nr telefonu i faksu:

REGON:

NIP:

W nawiązaniu do zapytania dotyczące przedstawienia ceny na **“Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu - usługi internetowe”** oferujemy w całym okresie trwania umowy tj. 12 miesięcy opłaty w wysokości:

Jednostkowy koszt:

1. Nazwa towaru:

a. Opłata jednorazowa.....zł

b. Opłata miesięczna.....zł

c. Inne.....zł

Lp.	GŁÓWNE ELEMENTY USŁUGI	SZCZEGÓŁOWY OPIS

Cena oferowana jest ceną stałą w okresie obowiązywania umowy.

Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....

miejsowość, data

.....

podpisy i pieczęcie osób uprawnionych
do reprezentowania